

DESCRIPTIF DE POSTE

Gestionnaire d'infrastructures

Référence du concours

Corps : **Assistant Ingénieur**

Nature du concours : **Externe**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : « **E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique** »

Famille professionnelle : **Ingénierie technique et de production**

Emploi type : **E3B42 - Gestionnaire d'infrastructures**

Nombre de postes offert : **1**

Localisation du poste : **Université de Bourgogne – IUT Le Creusot – Site universitaire du Creusot – Centre de Ressources Informatiques (CRI)**

Renseignements et préinscription sur Internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet :

<https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/?flg=fr>

MISSIONS :

Dans le cadre de votre mission comme assistant ingénieur, vous êtes chargé(e) d'assurer la gestion et l'administration des ressources nécessaires à la production attendue, notamment en matière de gestion du parc informatique, d'équipements numériques et multimédias, d'infrastructure pédagogique de réalité virtuelle, de plateforme MOODLE, de téléphonie (filaire et mobile), et d'assistance technique pour la pédagogie. Vous travaillez en étroite collaboration avec l'équipe afin d'assurer un soutien efficace aux utilisateurs.

ACTIVITES ESSENTIELLES :

L'agent aura pour activités principales :

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel du site universitaire du Creusot
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de la Direction du Numérique (DNUM) de l'UBE
- Assurer la gestion du contrôle d'accès et d'intrusion de l'IUT en relation avec la DNUM et le pôle patrimoine de l'UBE
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Assister la gestion des équipements actifs du réseau
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs (helpdesk / hotline)
- Rédiger des comptes-rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Participer à la veille technologique

COMPETENCES REQUISES :

Connaissances :

- Architecture et environnement technique du système d'information
- Techniques de virtualisation (connaissance générale)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Méthodes de mise en production
- Connaissance des infrastructures réseau et des pratiques de cybersécurité,
- Langage de programmation et scripts
- Anglais technique (connaissance générale)

Compétences opérationnelles :

- Établir un diagnostic (maîtrise)
- Participer à la sécurité des personnes et des locaux
- Utiliser des logiciels spécifiques aux activités pédagogiques (Matlab, 3D Experience, Scodoc, Catia...)
- Appliquer la politique des systèmes d'information de la DNUM de l'UBE
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Intervenir sur les équipements réseau
- Gérer la sécurité de l'information
- Respecter la confidentialité des données utilisateurs
- Gérer les situations d'urgence et les aléas
- Travailler en équipe

Compétences comportementales :

- Réactivité
- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :

Le Centre de Ressources Informatiques (CRI) assure la gestion opérationnelle du Système d'Information du site universitaire du Creusot, campus territorial de l'Université de Bourgogne Europe (UBE). L'agent sera rattaché au CRI et il participera aux missions suivantes :

- La gestion des infrastructures (Windows, Linux, Réseau...)
- Le support utilisateur
- La cybersécurité
- L'installation et le paramétrage de logiciels métier
- L'accompagnement au changement

Les composantes du site universitaire du Creusot sont :

- L'Institut Universitaire de Technologie
- Le centre universitaire Condorcet
- La Bibliothèque Universitaire
- L'école d'ingénieur POLYTECH Dijon – Site du Creusot
- Le laboratoire ImViA (laboratoire Imagerie et Vision Artificielle) équipe VIBOT
- Le laboratoire ICB (Institut Carnot Bourgogne) équipe Ltm/SAYENS
- Le site CALHIPSO (Compaction et Assemblage d'alliages métalliques par HIP, une Solution InnOvante)
- Le Campus des Métiers et des Qualifications
- La Plateform 3D (Pôle de transfert de Technologies)
- Le FabLab – UtoPi 71

La personne recrutée sera placée sous la responsabilité du, Responsable du CRI, Ingénieur d'Etudes et sous l'autorité du Directeur de l'IUT.

Il fera partie d'une équipe de sept personnes (pour l'ensemble du site du Creusot).

Il n'exercera pas de fonctions d'encadrement.