

DESCRIPTIF DE POSTE

Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Référence du concours

Corps : **Technicien Recherche et Formation**

Nature du concours : **Recrutement BOE Externe**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : « **E : Informatique, Statistiques, et Calcul Scientifique** »

Famille professionnelle : **Ingénierie des systèmes d'information, Ingénierie technique et de production**

Emploi type : **E4X41 - Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**

Nombre de postes offert : **1**

Localisation du poste : **Université Bourgogne Europe : IUT Dijon-Auxerre-Nevers (site de Dijon)**

Renseignements et préinscription sur Internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet :

<https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/?flg=fr>

MISSIONS :

Contribuer à l'installation et au fonctionnement des équipements informatiques et systèmes d'information répondant aux besoins pédagogiques et administratifs, spécifiques au BUT, de l'IUT Dijon–Auxerre-Nevers, tout en assurant un accompagnement personnalisé et continu des utilisateurs.

ACTIVITES ESSENTIELLES :

- Sous la supervision d'un Ingénieur, contrôler le bon fonctionnement des outils de production et des applications systèmes.
- Participer à l'installation, la mise à jour et à l'exploitation des systèmes, applications et équipements des réseaux locaux.
- Mettre en œuvre des processus d'intégration continue et de déploiement automatisé via des outils dédiés.
- Participer à des méthodes de travail collaboratives favorisant la réactivité de l'équipe et l'anticipation des contraintes environnementales et techniques.
- Planifier le travail, suivre les jalons et garantir le respect des délais et des besoins utilisateurs.
- Assurer le support technique et fonctionnel auprès des usagers : notices utilisateurs et procédures. Contribuer aux processus d'amélioration continue, transmettre les demandes d'évolution pour optimiser l'efficacité et l'ergonomie des applications, y compris en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents).

COMPETENCES REQUISES :

Connaissances

- Connaissance des langages de programmation de base : PHP, Java, JavaScript, HTML, CSS.
- Connaissance générale des architectures des équipements locaux et de l'environnement technique du système d'information (Windows/Linux, Docker, CAS/LDAP).
- Notions de démarche projet et de travail collaboratif
- Sensibilité aux enjeux de sécurité des systèmes d'information, de qualité et de confidentialité des données.

Compétences opérationnelles

- Participer à la maintenance des applications adaptées aux besoins de l'IUT et de ses usagers
- Savoir établir un diagnostic et concevoir un processus de résolution en cas de problème.
- Appliquer les bonnes pratiques, normes, procédures et règles en matière de sécurité et de documentation.
- Assurer l'assistance, la formation et le suivi des utilisateurs (support GLPI).
- Savoir planifier et respecter des délais.

Compétences comportementales

- Sens du service et de l'écoute des utilisateurs.
- Rigueur et fiabilité dans l'exécution des missions.
- Esprit d'équipe et collaboration.

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :

Le poste s'exerce au sein du Service Informatique et Audiovisuel de l'IUT de Dijon–Auxerre-Nevers, composante de l'Université Bourgogne Europe, répartie sur plusieurs sites et accueillant un large public d'étudiants.

Le technicien est placé sous l'autorité directe d'un Ingénieur d'Etudes, responsable du service, au sein d'une équipe composée de 7 exploitants et 1 développeur.

L'activité de l'équipe polyvalente se distingue par une dimension de maintenance d'applicatif et une proximité constante avec les utilisateurs (enseignants, enseignants-chercheurs, services administratifs, direction, vacataires, étudiants).

Le poste requiert une polyvalence technique, une compréhension des besoins pédagogiques et une capacité d'adaptation aux évolutions continues de l'environnement universitaire et numérique.

SPECIFICITES DU POSTE, CONTRAINTES :

Lieu de travail : multisites : oui non

Contraintes physiques :

- Accès PMR opérationnel : poste situé en rez de chaussée
- Poste sédentaire
- Parking à proximité
- Sanitaires sur le même niveau
- Pas de port de charges lourdes

Contraintes cognitives :

- Nécessité de savoir travailler en autonomie
- Capacités importantes de concentration

Contraintes horaires :

- Pas de contrainte horaire spécifique
- Quelques besoins ponctuels de présence sur une amplitude plus large