

Etudiant(e) référent(e) en résidence universitaire

2 postes à pourvoir (8h/ semaine) – contrat emploi étudiant (CEE) - jusqu'en avril 2027

Localisation : CROUS Bourgogne Franche-Comté site Dijon

Environnement

Le Crous de Bourgogne Franche-Comté fait partie du réseau national des Crous, réseau dont la mission sociale s'étend à tous les services de proximité de la vie quotidienne des étudiants (restauration, logement, vie étudiante).

Le Crous Bourgogne-Franche-Comté, site de Dijon, regroupe 22 bâtiments de résidences universitaires et propose plus de 3 000 logements étudiants au cœur du campus dijonnais, offrant un cadre de vie pratique et convivial à proximité des services universitaires. Le Crous BFC recrute des référents étudiants pour ses résidences dont l'objectif est de favoriser le lien entre les étudiants résidents.

Le référent étudiant est placé directement sous l'autorité hiérarchique du Directeur du site de Dijon.

Missions

Informier, animer et assurer le lien social au sein des résidences universitaires dijonnaises
Sensibiliser au bien vivre ensemble et aux règles de vie en résidence

Descriptif du poste

Activités principales :

Informier les résidents et communiquer autour des activités du Crous :

- Participer à l'accueil des résidents dès leur installation et les accompagner dans leur nouvelle vie d'étudiant
- Guider les résidents dans leurs démarches administratives, tout particulièrement celles à conduire auprès des services du Crous (conditions d'hébergement, dossier social étudiant, fonctionnement des services et de la restauration universitaires) et relayer les actions proposées par le Crous.
- Contribuer à la bonne information des résidents sur les services et dispositifs à leur disposition (service social, soutien psychologique, soutien aux initiatives étudiantes, vie de campus, emploi étudiant etc.), et orienter le cas échéant vers les interlocuteurs adéquats

Dynamiser la vie en résidence :

- Favoriser le lien social entre les résidents en créant et en maintenant un lien régulier avec les résidents
- Participer au bien-être dans la résidence : sensibiliser au bien vivre ensemble et à la citoyenneté, être en alerte des problèmes dans la résidence et les remonter, savoir rappeler les règles de vie en résidence et veiller à la propreté des espaces communs.
- Encourager au respect des espaces communs et aux règles de vie commune
- Faire connaître les actions proposées par le Crous auprès des étudiants logés : animations et activités collectives, actions de communication locales et nationales, etc.

Être le relais avec la direction de la résidence :

- Remonter toute information utile vers les responsables de la résidence.
- Contribuer au repérage de situation
- Proposer toute idée contribuant à améliorer les conditions de vie des résidents.

Chaque étudiant recruté bénéficiera de sessions de formation utiles à la bonne réalisation de ses missions telles que : environnement CROUS et dispositifs d'aides et de solidarités, secourisme, gestion des conflits, transition écologique en résidence, ...

Profil du candidat et contraintes du poste

Compétences opérationnelles :

- Appétence pour la communication : aimer aller vers les autres, contribuer à l'animation de communautés, y compris numériques)
- Avoir des repères dans le fonctionnement des différents services et dispositifs du Crous afin de pouvoir orienter correctement les étudiants hébergés
- Bonne pratique des outils collaboratifs type OneDrive, Forms, ...
- Bonne maîtrise d'une langue étrangère appréciée
- Sensibilité aux pratiques éco-responsables
- Capacité à rendre de son activité

Compétences comportementales :

- Être motivé, dynamique et force de proposition
- Avoir le sens de l'écoute et de la communication et de la création de lien (aimer aller vers les autres)
- Savoir partager l'information et alerter

Conditions particulières de l'exercice :

- Être étudiant
- Être hébergé au Crous et avoir été impliqué dans la vie collective, est un atout majeur
- Être en Coursus Licence 2 au minimum
- Être disponible en soirée ou le week-end

Contact : Les candidatures (CV + lettre de motivation) doivent être envoyées par email à jobetudiant@crous-bfc.fr avant le 01 juillet 2026 – Indiquer dans l'objet du mail : **CANDIDATURE REFERENT ETUDIANT DIJON**